



## POLITICA QUALITÀ

ETG srl, a partire dal 1997, ha implementato e mantenuto attivo nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001**, ponendosi come obiettivo:

- la costante attenzione al contesto in cui l'azienda opera e alla continua evoluzione che questo subisce allo scopo di poter individuare rischi e opportunità in modo tempestivo ed efficace.
- l'impegno nell'individuare le esigenze e aspettative delle parti interessate considerate rilevanti all'interno del contesto esterno ed interno e perseguirne la soddisfazione
- la continua valutazione dei rischi e delle opportunità individuati e la pianificazione di azioni volte alla loro mitigazione e gestione
- il pieno rispetto delle normative di riferimento e l'impegno a soddisfarne i requisiti
- il monitoraggio continuo delle prestazioni dei propri processi
- l'impegno nel promuovere il miglioramento continuo; a tale scopo viene emesso con cadenza annuale un Piano di miglioramento nel quale vengono fissati gli obiettivi per la qualità con relative responsabilità e scadenze. La Direzione si impegna inoltre attraverso il riesame della Direzione a verificare l'andamento delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e l'adeguatezza della politica per la qualità.

ETG srl si impegna a mantenere, consolidare e promuovere:

- la correttezza, lealtà, apertura e collaborazione nei confronti del cliente
- la professionalità ed efficienza nell'operare
- livello tecnologico particolarmente elevato delle proposte
- attenzione alle istanze del cliente
- flessibilità e prontezza alle richieste del mercato
- economicità
- serietà comportamentale





La Politica Qualità di ETG è pubblicamente accessibile e comunicata al personale, ai fornitori e a tutti gli stakeholder interessati e tutte le figure coinvolte sono chiamate a collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Scandicci, 18/09/2020

ETG

**E.T.G. srl**  
Via di Porto, 159 - 50018 SCANDICCI (FI)  
C.F./P.IVA 01914740483  
Tel: 055 791123 - Fax: 055 721262  
*Filippo Filippini*

