

	Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per Utenti Sito Web	Codice ITDPW-ETG-00
 RSPP Firenze Sicurezza sul Lavoro, Formazione e Certificazione S.r.l.	ETG S.r.l. Sede legale ed operativa: Via di Porto, 159 - 50018 Scandicci (FI)	Revisione 0.0 Data 27/06/2024

La ditta "ETG S.r.l.", con sede legale ed operativa in Via di Porto, 159 - 50018 Scandicci (FI) in qualità di "Titolare del Trattamento dei Dati Personali" (nel seguito "Titolare"), ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR"), La informa che i dati di navigazione del sito, nonché i Suoi dati personali inseriti nella finestra form di richiesta di contatto necessari per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti, saranno trattati nel rispetto delle normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

In questa pagina l'Azienda intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito Web accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.etgsrl.it/contatti/> (nel seguito "Sito").

L'informativa è resa solo per il sito Web dell'Azienda e non anche per altri siti Web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito Web, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto dell'Azienda. È consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare Azienda ai recapiti sottoindicati). Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, l'Azienda farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite, declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" od i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione U.R.I. (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (e.g.: buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web dell'Azienda.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare, ai sensi dell'Art. 4 del GDPR, è la ditta "ETG S.r.l." con sede legale ed operativa in Via di Porto, 159 - 50018 Scandicci (FI).

2. Dati trattati

Il Titolare tratta i seguenti dati personali da Lei direttamente forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dall'Azienda, ma anche i soli dati cosiddetti di "navigazione" del sito da parte degli Utenti:

- Dati personali "comuni" relativi all'utente del sito:

- ✓ dati personali identificativi (e.g.: Nome, Cognome, Ragione sociale);
- ✓ dati personali di contatto e comunicazione (e.g.: Numero di Telefono rete fissa, Numero di Telefono rete mobile, Indirizzo e-mail);

Ogni altro dato personale considerato "comune" da Lei inserito nel campo "Il tuo messaggio" il cui trattamento sia necessario ai fini della richiesta di informazioni da parte dell'Utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (e.g.: form, etc.), la comunicazione tramite chat, Push notification, Via App, Social network, Call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Le segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dall'Azienda ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire i Suoi dati personali a tali terze parti. Le evidenziamo che potrebbe accedere al Sito o connettersi ad aree dove potrebbe essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio provenendo dalla pagina dell'Azienda su Facebook®, LinkedIn®, Youtube®, ed altri siti di social network, rivedere prodotti ed offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree La invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che include nelle Sue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

3. Durata del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali da Lei direttamente forniti ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del GDPR, è realizzato per un periodo di tempo necessario per la corretta esecuzione della Sua richiesta di prodotti e/o servizi e di legittimo interesse e comunque per un periodo di tempo pari all'espletamento della Sua richiesta e per non oltre 10 giorni successivi al termine della Sua richiesta, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa applicabile.

4. Comunicazione del trattamento

	Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per Utenti Sito Web	Codice ITDPW-ETG-00
 RSPP Firenze Sicurezza sul Lavoro, Formazione e Certificazione S.r.l.	ETG S.r.l. Sede legale ed operativa: Via di Porto, 159 - 50018 Scandicci (FI)	Revisione 0.0 Data 27/06/2024

Il trattamento dei Dati Personali da Lei direttamente forniti prevede la comunicazione di questi esclusivamente ai seguenti soggetti competenti, considerati destinatari, debitamente nominati per l'espletamento della Sua richiesta di prodotti e/o servizi, per i seguenti motivi:

- Singole persone, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di Trattamento dei Dati Personali degli utenti del per la corretta gestione della Sua richiesta. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'articolo 4 al punto 10) del GDPR, "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento
- Soggetti terzi coinvolti, con personalità fisica e/o giuridica, (e.g.: ditte di consulenza informatica per la manutenzione del Sistema Informatico Aziendale, corrieri e spedizionieri, centri elaborazione dati, etc.), sulla base di specifici contratti, per svolgere parti essenziali nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per la corretta gestione della richiesta dell'Utente; tali soggetti saranno in ogni caso incaricati al trattamento.
- Autorità pubblica a seguito di ispezioni o di verifiche, effettuate per prevenire o reprimere la commissione di un reato, quali l'Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Guardia di Finanza, Ispettorato del Lavoro, territorialmente competente ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti.

5. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali, da Lei direttamente forniti, è effettuato dalla ditta "ETG S.r.l." per le seguenti finalità:

- a) strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito Web dell'Azienda ai servizi e/o alle App sviluppate o rese disponibili dall'Azienda, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni, per l'effettuazione di acquisti di prodotti e servizi offerti attraverso il sito dell'Azienda;
- b) per le attività ausiliarie connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Ciente e l'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale; per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e dei servizi offerti, inclusi gli aspetti relativi al pagamento con carta di credito, la gestione delle spedizioni, dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento previsto per gli acquisti a distanza, l'aggiornamento sulla disponibilità di prodotti e servizi temporaneamente non disponibili;
- c) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- d) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti dall'Azienda; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi dell'Azienda ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/ promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (e.g.: posta cartacea, chiamata telefonica da operatore, etc.), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (e.g.: SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive, etc.), ai sensi dell'articolo 130 c. 1 e 2 del D. Lgs. 196/03 e s.m.i.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente al punto d) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per l'Azienda di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

L'Azienda potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da Lei indicate in tali occasioni alle quali potrà opporsi con le modalità e ai recapiti nel seguito.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è necessario all'esecuzione di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare incluso nella Sua richiesta di prodotti e/o servizi (Art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR). L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di dare esecuzione al Suo contratto di lavoro o di svolgere correttamente gli adempimenti previsti nello stesso.

7. Diritti dell'Interessato

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi Dati Personali.
- **Diritto di rettifica:** a norma dell'articolo 16 del GDPR, il diritto alla rettifica o integrazione dei suoi Dati Personali che risultino inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** a norma dell'articolo 17, comma 1 del GDPR, il diritto alla cancellazione dei suoi Dati Personali.
- **Diritto alla portabilità:** a norma dell'articolo 20, comma 1 del GDPR, il diritto di ricevere tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornire tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendo autorizzazione scritta.
- **Diritto di opposizione:** a norma dell'articolo 21, comma 2 del GDPR, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei suoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per attività improprie rispetto alle finalità per cui sono stati conferiti al Titolare.

	Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per Utenti Sito Web	Codice ITDPW-ETG-00
 RSPP Firenze Sicurezza sul Lavoro, Formazione e Certificazione S.r.l.	ETG S.r.l. Sede legale ed operativa: Via di Porto, 159 - 50018 Scandicci (FI)	Revisione 0.0 Data 27/06/2024

- **Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo:** qualora ritenga che il Trattamento dei suoi Dati Personali condotto dal Titolare avvenga in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità competente: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza del Monte Citorio, 121 - 00186 Roma, fatto salvo il diritto del fornitore e di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale.

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi direttamente per iscritto alla ditta "ETG S.r.l." al seguente indirizzo e-mail: etgsrl@etgsrl.it.

8. Trasferimento all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione della Sua richiesta di prodotti e/o servizi. Per il trattamento delle informazioni e dei dati personali che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri clienti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati personali necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli Articoli 44, 45, 46 e 47 indicati al Capo V del GDPR.

9. Modalità di gestione ed archiviazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'Articolo 5, comma 1 del GDPR. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti automatici di tipo informatico e/o telematico con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata "Secure Sockets Layer" (S.S.L.). La tecnologia S.S.L. codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali dell'Azienda, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse; inoltre le transazioni effettuate utilizzando strumenti di pagamento elettronici sono realizzate utilizzando direttamente la piattaforma del Fornitore dei servizi di pagamento (P.S.P.) e l'Azienda conserva solo il set minimo di informazioni necessario a gestire eventuali contestazioni. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'articolo 33 del GDPR a segnalare all'Azienda eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "Violazione dei dati personali o Data Breach" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione all'indirizzo di e-mail: etgsrl@etgsrl.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate dall'Azienda non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/P.I.N. di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

10. Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al Suo browser ed, eventualmente, salvata sul Suo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. L'Azienda utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendole di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito. I cookie memorizzati sul Suo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dai Suoi Hard Disk Drive (H.D.D.), trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il Suo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da Lei utilizzati per accedere al Sito Web o utilizzare la App dell'Azienda. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito Web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookie possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, può consultare il sito Web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si legga la pagina dedicata (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/19415363/cookie-policy>)

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a Tablet e/o Smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza ed accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa informativa pubblicata dall'Azienda nel momento in cui il sito viene acceduto.

L'Azienda informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa sul Trattamento Dati Personali per Utenti del Sito Web è stata aggiornata il 27/06/2024